

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Предложение) на оказание услуг студии красоты «I like Nails»

## 1. Общие положения и основные термины

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО «Ногтевой сервис» (ИНН 7720809493, ОГРН: 1147746349552), адрес для направления корреспонденции: 127055, город Москва, улица Новослободская, дом 36/1, строение 1, эт. 1 пом. V ком. 2 (Студия красоты «I like Nails», в дальнейшем именуемого «Исполнитель» или «Студия Красоты») любому физическому лицу в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления (оказания) услуг по уходу за собой.

1.2. В настоящем документе все нижеследующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже:

**Оферта** – официальное и публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить договор оказания услуг (далее - договор) на условиях, указанных в настоящем предложении. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ) и вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.ilike-nails.ru/> и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на указанной интернет-странице. Услуги, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, оказываются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящей Оферты путем осуществления Заказчиком оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящей Оферте, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги Студии Красоты в силу п.3 ст. 438 ГК РФ.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг маникюра, педикюра, иных услуг Студии Красоты.

**Заказчик** — любое физическое лицо, акцептировавшее Оферту на указанных в ней условиях методом выполнения действий, указанных в настоящей Оферте.

**Перечень услуг** — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем, опубликованный на сайте Студии Красоты или размещенный в печатном виде в Студии Красоты в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с действующим у Исполнителя прайс-листом, размещенным на сайте Исполнителя или в печатном виде в Студии Красоты в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых других рекламных носителях.

Услуги оказываются ежедневно согласно режиму работы Студии Красоты по адресам, размещенным на сайте Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе приобрести на сайте Студии Красоты подарочный сертификат - документ, выпущенный электронно или на материальном носителе (пластиковая карта), содержащий информацию о серии и номере сертификата, его номинале и сроке действия. Подарочный сертификат является доказательством, подтверждающим факт заключения Договора и право его держателя (Заказчика) на безусловное получение скидки в размере номинала Подарочного сертификата в случае приобретения услуг в Студии Красоты.

2.3. Заказчик оплачивает оказываемые ему услуги на условиях, изложенных в Разделе 6 настоящего Предложения.

## 3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Изменять режим работы Студии Красоты при условии размещения информации на сайте Исполнителя или на информационной доске в помещении Студии Красоты.

3.1.2. В одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг в случае нарушения, невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий договора Заказчиком.

3.1.3. Утверждать и изменять условия настоящей Оферты, Перечень услуг и Прайс-лист на услуги.

3.1.4. Отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила поведения в Студии Красоты; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников и других гостей; нанесших имущественный ущерб Исполнителю, в случаях выявления противопоказаний к проведению услуги, а также лицам, имеющим задолженности перед Исполнителем.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с его записью, при условии получения от Заказчика оплаты услуг.

3.2.2. Обеспечивать Заказчика доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения студии красоты, режиме работы, перечне оказываемых услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации специалистов.

3.3. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

#### **4. Права и обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получить услугу у Исполнителя.

4.1.2. Получить информацию, включающую в себя сведения о месте нахождения студии красоты, режиме работы, перечне оказываемых услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации специалистов.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.2. Оплатить оказанную услугу в полном объеме согласно прайс-листу на услуги сразу после оказания услуги.

4.2.3. Обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.

4.2.4. Соблюдать рекомендации перед оказанием услуги, во время и после оказания услуги.

4.2.5. Информировать Исполнителя о любых индивидуальных особенностях и противопоказаниях перед оказанием услуги.

4.2.6. Заблаговременно информировать Студию Красоты о необходимости отмены или изменения назначенного Заказчику времени оказания услуги

4.3. В помещениях Исполнителя запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

#### **5. Порядок оказания услуг**

5.1. После ознакомления с перечнем услуг и/или прайс-листом на услуги, размещенными на Сайте Исполнителя или в печатном виде в Студии Красоты в общедоступном для ознакомления месте, или на любых носителях Исполнителя, Заказчик делает запрос на услугу путем записи по указанным на сайте телефонам, онлайн записи в официальном приложении или на сайте/в социальных сетях Исполнителя, либо в WhatsApp в форме переписки.

5.2. Временем начала оказания услуг является время, установленное согласно записи Заказчика. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику в случае наличия свободного времени у мастера. Заказчик обязуется оплатить дополнительные услуги по расценкам Исполнителя.

5.3. До начала оказания услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.) способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую услугу.

5.4. Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) персонала Студии Красоты может снизить качество предоставляемых услуг Студии Красоты, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на результате услуги и/или на состоянии здоровья.

5.5. Заказчик уведомлен о том, что оказываемые услуги не могут полностью гарантировать достижение эффекта, так как конечный результат оказания услуги зависит от индивидуальных особенностей Заказчика.

5.6. В случае нарушения Заказчиком предписаний и рекомендаций персонала Студии Красоты Исполнитель имеет право отказаться от договора оказания услуг с момента выявления этих нарушений, при этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается.

5.7. Оформляя запись на услуги Студии Красоты, Заказчик подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить оказанные Исполнителем услуги;
- предоставил достоверную информацию;
- передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера об услугах, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при оформлении записи (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

## **6. Стоимость заказа и его оплата**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя <https://www.ilike-nails.ru/>, а также в открытом доступе у администратора Исполнителя. Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта расценок Исполнителя.

6.2. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

6.3. Заказчик вправе оплатить услуги в наличной (путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя) или в безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя). Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Пользователем недостоверной и (или) неполной информации, в том числе об индивидуальных особенностях Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за результат предоставляемых услуг в случаях:

- несоблюдения Заказчиком рекомендаций по уходу перед оказанием услуги, во время и/или после оказания услуги;
- совершения Заказчиком действий, направленных на ухудшение результата услуги;
- изменения гормонального фона Заказчика, в т.ч. в результате беременности, лактации, менструального цикла (в т.ч. предменструальные изменения), принятия гормональных и лекарственных препаратов;

## **8. Срок действия и изменение условий Оферты**

8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

## **9. Конфиденциальность информации и защита персональных данных**

9.1. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, мобильный телефон, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Исполнителя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, сеть Интернет.

Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

9.2. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

9.4. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Исполнителя и контроля качества исполнения Заказов. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Заказчик, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

9.5. Исполнитель вправе осуществлять фото и видео съемку процесса оказания услуг. В случае если Заказчик возражает против осуществления фото и видео съемки, ему необходимо заявить об этом до начала оказания услуг.

9.6. Вся информация, документы и иные материалы, которые Стороны получили друг от друга в связи с исполнением договора оказания услуг на условиях настоящей Оферты, считаются исходно конфиденциальными, за исключением информации, документов и иных материалов, которые являются общедоступными или специально обозначены как не конфиденциальные.

9.7. Стороны несут ответственность за раскрытие конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством.

## **10. Прочие положения**

10.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Реквизиты Исполнителя: Общество с ограниченной ответственностью "Ногтевой сервис" (ОГРН 1147746349552, ИНН 7720809493/ КПП 770701001, р/с 40702810738000055984 к/с 30101810400000000225 в ПАО Сбербанк, г. Москва, БИК 044525225).